

REFERENTIEL BTS SIO

Analyse du cahier des charges d'un service à produire

Étude de l'impact de l'intégration d'un service

Étude des exigences liées à la qualité attendue

Élaboration et présentation d'un dossier de choix

Rédaction des spécifications technique de la solution

Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service

Participation à un projet

Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main

Suivi et résolution d'incidents

Réponse à une interruption de service

Proposition d'une solution d'infrastructure

Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure

Planification des sauvegardes et gestion des restaurations

Définition des caractéristiques d'une solution applicatives

Prototypage de composants logiciels

Développement, utilisation ou adaptation de composants

Rédaction d'une documentation technique

Analyse et correction d'un dysfonctionnement

Adaptation d'une solution applicative aux évolutions

Mise en place d'une gestion de configuration

Etude de propositions de contracte de service

Evaluation d'un investissement informatique

Veille technologique

Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil

Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance

Mise en place d'un dispositif de veille technologie

Détermination des tests nécessaires à la validation

Définition des niveaux d'habilitation

Test d'intégration et d'acceptation d'un service

Définition des niveaux d'habilitation

Test d'intégration et acceptation d'un service

Définition des éléments nécessaires à la continuité

Déploiement d'un service

Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet

Gestion des ressources

Évaluation et maintien de qualité d'un service

Suivi et réponse à des demandes d'assistance

Identification, qualification et évaluation d'un problème

Proposition d'amélioration d'un service

Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

Proposition d'une solutions applicatives

Conception ou adaptation de l'interface utilisateur

Conception ou adaptation d'une base de données

Gestion d'environnements de développement et de test

Réalisation des tests nécessaires à la validation

Rédaction d'une documentation d'utilisation

Réalisation des tests nécessaires à la mise en production

Mise à jour d'une documentation technique

Recueil d'informations sur une configuration

Suivi d'une configuration et de ses éléments

Evaluation d'un élément de configuration

Exploitation des référentiels, normes et standards

Repérage des compléments de formation

Production d'une solution logicielle et d'infrastructure

Élaboration de documents relatifs à la production