
RAPPORT DE STAGE

KICHENIN EMELINE

REMERCIEMENT

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé pour la rédaction de ce rapport.

Je remercie dans un premier temps toute l'équipe pédagogique du Lycée Pierre Poivre responsables de la formation, pour avoir assuré la partie théorique.

Je tiens à remercier tout particulièrement et à témoigner toute ma reconnaissance aux personnes suivantes, pour l'expérience enrichissante et pleine d'intérêt qu'elles m'ont fait vivre durant cinq semaines au sein de l'entreprise ACE Gestion Informatique :

- Mr. DEVILLE William, le gérant de la société, pour son accueil et la confiance qu'il m'a accordé dès mon arrivé dans l'entreprise mais aussi pour tout le temps qu'il m'a consacré au cours de cette période.
- NANY ANDIAPIN Amandine, ma tutrice, technicienne et développeuse de sites web, pour ses conseils et son aide durant toute cette période de stage.
- NIFLORE Elodie, l'assistante, pour sa bonne humeur, sa compagnie et sa coopération professionnelle.

INTRODUCTION

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

ACE Gestion Informatique, d'où son sigle ACE est Applications/Conseils/Engineries, est une entreprise à responsabilité limitée. Elle est en activité depuis mars 2005. Dès le début, l'entreprise était spécialisée dans la commercialisation des produits de la gamme EBP. Par la suite, la société s'est étendue à la vente de matériels informatique, la maintenance et la formation.

Entre autres, elle fournit des licences des systèmes d'exploitation Microsoft, conseille sur le choix des ordinateurs et adapte le matériel aux besoins des différents clients.

Son objectif est d'offrir des solutions informatiques correspondantes à un besoin spécifique du client.

Les services proposés sont donc :

- La consultation sur place
- L'audit de tous les postes informatiques
- L'évaluation de l'infrastructure matérielle
- L'installation des systèmes d'exploitation et logiciels
- La vente et le fourniture de matériel et logiciel informatique
- La réparation logicielle et matérielle informatique
- Le montage est l'intégration des solutions chez les clients
- L'installation des systèmes d'exploitation et logiciels

Histoire de l'entreprise

Ace Gestion Informatique fut créé en 2005 par Mr. CARPIER Bertrand et Mr. REBILLARD Cyril. Elle était située à St Leu.

Suite au décès de Mr. CARPIER, Mr. DEVILLE William est devenu associé en décembre 2006 avec 2 autres personnes : Mr. FUGARILI Mohammed et Mr. Perez Frédérique. La société fut de part d'autre déplacé à Plateau-Caillou à St Paul.

En juillet 2009, Mr. JEAMBLU Frédéric est devenu associé suite à la vente des parts de Mr. PEREZ Frédérique et de Mr. FUGARILI Mohammed.

En janvier 2010, la société s'installa à la Grande-Fontaine, toujours à St Paul, qui est pour le moment le siège social (25 Chemin de la Poudrières, 97460 Grande-Fontaine, St Paul). En 2011,

Mr. DEVILLE William devient le gérant de la société.

RAPPORT DE STAGE - JUIN 2015 4

Mr. CARPIER Bertrand était déjà vendeur de logiciel depuis 10 ans, c'est ainsi qu'il a eu les clients de l'entreprise. Mr. REBILLARD est arrivé sur l'île en 2003 et après 1an et demi à la

Réunion, il décida de créer cette entreprise avec Mr. CARPIER.

La société a été fondée pour revendre les produits de la gamme EBP. Par la suite, la société s'est spécialisée dans la vente informatique, la réparation, l'installation et les mises et remises à niveau.

Il fournit des licences pour Windows 7 et Windows 8, conseille sur le choix des ordinateurs, imprimantes, etc. et adapte le matériel aux besoins des différents clients.

Présentation de l'équipe

Actuellement la société ACE Gestion Informatique compte à ses actifs 6 membres dont 3 Salariés. Voici une brève présentation :

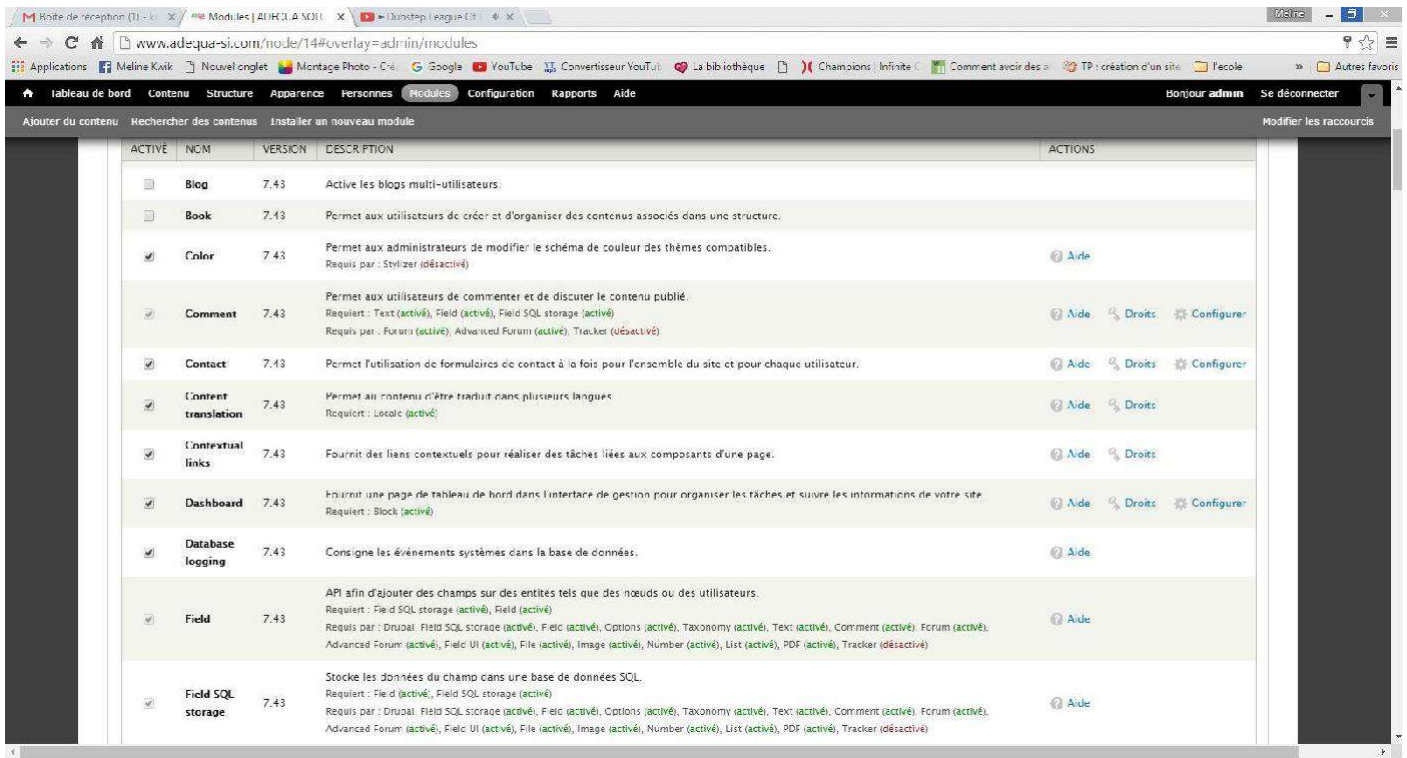
- DEVILLE William : Gérant de l'entreprise depuis 2011
- JEAMBLU Frédéric : Associé dans l'entreprise depuis 2009
- MAILLOT Marine & NIFLORE Elodie : Assistante de gestion depuis Octobre 2014
- BOYER Christelle : Comptable
- NANY Aurélie : Analyste développeuse doublé d'un poste de technicienne depuis Août 2014
- NANY Amandine : technico-commerciale depuis Avril 2015
- KICHENIN Emeline : Stagiaire développeuse web

PRESENTATION DU PROJET DE STAGE

En quoi consiste ce projet ?

CREATION DU SITE

Le site a été créé majoritairement grâce à l'interface web de Drupal et l'assemblage de module.



Après le choix d'un thème, il a fallu faire quelques modifications au niveau du code pour l'adapter au site puis l'importer grâce à l'interface web sous forme d'archive. Cela fait il reste juste à sélectionner le thème dans les paramètres. Les icônes sont aussi importées au niveau de l'onglet thème.

Il faut renseigner la société et définir l'adresse, les numéros de téléphone, le nom, l'adresse sur laquelle les clients vont contacter la société. Tout cela se fait dans la localisation et dans les paramètres.

Le site a été conçu notamment par assemblage et modification de données existante

OPTIMISATION DU SITE

Les fonctions principales ont été réalisées cependant on pouvait rendre le site encore plus attractif comme en ajoutant des logos animés (flash), toujours en utilisant les modules Drupal

J'ai pu expérimenter et ajouter un code JavaScript pour cachet du texte dans la catégorie « NOS PRESTATION »

Les pages possèdent des liens vers des réseaux sociaux dont une page Facebook :

ENVIRONNEMENT DE STAGE

La société dispose d'un local qui est par ailleurs son siège social. Le local fait environ 25m². Il y a du matériel à disposition tel que des souris, claviers, écrans, des ordinateurs. J'avais un bureau à ma disposition. Mon tuteur était généralement en déplacement donc j'étais seule mais pour la moindre question ou le moindre problème, je pouvais le contacter soit par mail soit par téléphone. L'ambiance était relativement calme et la musique y était autorisée.

LE SITE WEB

Un cahier des charges a été rédigé lors de la première semaine de stage. On a vu l'application qu'on allait utiliser avec ses avantages et inconvénients, le langage le plus adapté pour programmer le site mais aussi le design, le logo, l'architecture du site, les fonctionnalités, son contenu, son hébergement ainsi que son référencement.

Après cette première partie, l'application utilisée est Drupal 7.44.

PRESENTATION DE DRUPAL

Drupal est une application dite CMS permettant de créer une boutique avec un catalogue proposant divers produits. Il est Open source et on peut modifier le code de l'application afin d'adapter le front office ou/et le back office.

Tous les dossiers et fichiers sont regroupés dans une archive qu'on décompresse ensuite sur notre serveur. L'installation de l'application se fait par interface web ainsi que l'administration et la gestion du site.

La découverte de l'application s'est en 1 semaine et demie. Il y a diverses choses à comprendre telles que l'architecture de PrestaShop et du site, où sont les différents fichiers que ça soit pour la configuration du CMS, le thème ou les images et fichiers csv. Une documentation a été rédigée après avoir découvert ses fonctionnalités :

- Gestion d'un catalogue produit · Importation des produits par fichiers Excel · Création de page fixe ·
- Ajout de modules complémentaires gratuits et/ou payants ·

Gestion des clients ·

Gestion des magasins ·

Gestion des stocks.

Etc...

LES DIFFERENTS MODULES

TEAMVIEWS

TeamViewer est un logiciel qui permet de prendre le contrôle d'un pc à distance par accord mutuel. Le but de l'entreprise est d'effectuer des maintenances et des réparations depuis leur local. Pour cela, on m'a demandé de contacter la société de TeamViewer et de demander des devis pour les différentes licences qu'ils proposent :

- Business
- Premium
- Corporate

Ces versions proposent tous les mêmes services tels que la télémaintenance, téléassistance, un mode multiplateforme, un mode multi client, un mode multilingue, le transfert de fichiers, etc... Elles diffèrent cependant selon 2 critères :

- Le nombre de postes sur lequel on peut installer le logiciel avec licence
- Le nombre de canaux qui nous est attribué pour la licence

Module qu'on retrouve en téléchargement sur le site www.adequa-si.com

HEBERGEMENT

Pour les 3 premières semaines, le site fut hébergé et réalisé sur un serveur local (WAMP). On a ensuite basculé sur OVH avec un abonnement d'hébergement mutualisé.

Cependant le site n'était pas disponible au public puisqu'il n'était pas achevé. Le nom de domaine est « adequa-si.com ». Problème de module qui n'a pas pu être installé lors de l'envoi sur l'hébergeur OVH

Petite présentation pour OVH, c'est une société française qui propose diverses offres d'hébergement ainsi que des serveurs dédiés, des cloud ou des noms de domaine. Elle existe depuis près de 15 ans

Les fichiers sont accessibles depuis l'espace client d'OVH par FTP. On peut visualiser, modifier, déplacer, supprimer tout contenu voulu. La redirection web ainsi que la gestion des noms de domaine et multi-domaine sont disponibles.

Tous	Nom	Type	Taille	Propriétaire	Groupe	Permissions	Modifié le	Actions
	Ramporter..							
	includes	Répertoire	49	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 12:28	
	misc	Répertoire	72	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:45	
	modules	Répertoire	43	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:50	
	profiles	Répertoire	6	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:50	
	scripts	Répertoire	13	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:45	
	sites	Répertoire	6	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:54	
	themes	Répertoire	8	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:56	
	.gitignore	Fichier GITIGNORE	174	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	.htaccess	Fichier HTACCESS	6010	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 11:54	Voir Éditer Ouvrir
	CHANGELOG.txt	Fichier Texte	104193	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	COPYRIGHT.txt	Fichier Texte	1481	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	INSTALL.mysql.txt	Fichier Texte	1717	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	INSTALL.postal.txt	Fichier Texte	1874	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	INSTALL.sqlite.txt	Fichier Texte	1298	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	INSTALL.txt	Fichier Texte	17995	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	LICENSE.txt	Fichier Texte	18092	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	MAINTAINERS.txt	Fichier Texte	8681	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	README.txt	Fichier Texte	5382	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	UPGRADE.txt	Fichier Texte	10123	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	authorize.php	Script PHP	6604	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	cron.php	Script PHP	720	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	index.php	Script PHP	531	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 12:17	Voir Éditer Ouvrir
	install.php	Script PHP	703	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	robots.txt	Fichier Texte	1479	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	update.php	Script PHP	19986	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	webconfig	Fichier CONFIG	2200	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir
	xmirc.php	Script PHP	417	657167	users	rw-r--r--	Jun 22 09:43	Voir Éditer Ouvrir

Répertoires: 7
Fichiers: 20 / 204.75 kB

SECURITE

La sécurité est gérée au niveau du serveur mais aussi au niveau de l'application Drupal.

Du côté du serveur, on a la présence de fichiers .htaccess qui contiennent des lignes de code autorisant ou interdisant l'accès au fichier du serveur. Lors des autorisations, on peut faire en sorte qu'il y ait une demande d'authentification avec login et mot de passe, ce qui nécessite la création d'un fichier avec ces données. On peut par la même occasion renseigner par le biais de ce fichier .htaccess des redirections de pages ou de dossiers. Dans l'espace client du serveur, l'activation d'un pare-feu est disponible permettant ainsi de contrôler les diverses requêtes en direction des dossiers du site.

Avec Drupal dans l'interface web, en se rendant dans l'onglet préférence, on peut activer le protocole SSL. Un fichier robot text est généré et sera alors consulté à chaque fois qu'une page du site sera sollicitée. Dans la barre d'adresse, on voit l'url du site passer de <http://www.adequa-si.com> à <https://www.adequa-si.com>

Par mesure de sécurité supplémentaire, 2 sauvegardes ont été réalisées. Une se trouve sur une clé USB et l'autre sur une VM que Mr. Jeambly possède sur son serveur. Ces sauvegardes contiennent tous les fichiers du site, les divers documents utilisés, les images ainsi qu'un fichier SQL avec les données de la base de données.

REFERENCEMENT

Pour un référencement correct, les url des pages sont simplifiées et les balises meta des pages possèdent des noms ou/et des descriptions explicites.

L'entreprise existe depuis quelques années déjà, les anciens dirigeants ont pris le soin d'ajouter Adequa Solution sur divers annuaires en ligne tels que :

Page Jaune ·

Ma publicité locale d'Orange ·

123pages.com ·

Societe.com

Il suffisait juste d'ajouter/changer le logo, de modifier le gérant ou le siège social quand nécessaire et de compléter avec l'adresse du site. Ainsi lorsqu'un utilisateur tape « Adequa Solution » ou

l'adresse www.adequa-si.com , il sera redirigé vers divers annuaire et/ou le site.

DIFFICULTER RENCONTREES ET LES SOLUTIONS APPORTEES

INSTALLATION ET PRISE EN MAIN DE WAMP

Installation d'une version de Wamp qui ne concorder pas avec le système d'exploitation du poste.

Un local Phpmyadmin qui ne voulais plus s'ouvrir, j'ai donc du désinstaller Wamp et Drupal en sauvegardant mon Drupal pour l'incorporer de nouveau dans le dossier www de Wamp.

DEPLACEMENT DU SITE A LA RACINE DU SERVEUR

Tous les fichiers et dossiers ont été déplacé dans le dossier /www mais impossible d'accéder à l'interface web et faire pointer le site sur ce dossier. Pour l'interface web, il a fallu modifier le chemin du dossier dans l'administrateur et indiquer l'emplacement racine soit « / ». En ce qui concerne le site, une ligne supplémentaire a été rajouté au fichier « settings php » indiquant que pour avoir le site aller dans le dossier racine « / »

Mettre le site en ligne n'a pas été évident, car Drupal ne ferme aucune de c'est balise php qui ainsi fessait un bug sur l'affichage du site en ligne.

LES TACHES EN PLUS

LES PREPARATIONS DE POSTES POUR CLIENTS

Comme notre société vend du matériel informatique, il m'est arrivé de préparer des postes pour qu'ils soient livrés par la suite. La plupart du temps ce sont des postes fixes. Donc je devais mettre les configurations de base comme le choix de langue, du positionnement clavier, du partitionnement de disque, de la date et de l'heure, du nom du poste. Puis je faisais toutes les mises à jour sur le PC. Ensuite j'installais des logiciels tels qu'Adobe, OpenOffice, TeamViewer, Chrome, Kaspersky, Microsoft Essential. J'ai pu préparer un portable aussi une fois qui était utilisé au salon de la maison par un client.

CONCLUSION

Durant ces 5 semaines de stage, cela m'a permis de me faire une idée réelle de ce qu'on attend de nous entreprise c'est-à-dire une certaine autonomie, dynamisme ainsi que des résultats. J'ai pu approfondir mes connaissances en PHP et en JavaScript, voir les applications utilisant PHP. Ce stage m'a permis de connaître la vie en entreprise et de m'immerger dans le monde du travail.

TABLE DES MATIERES

Remerciements	1
Introduction	3
Présentation de l'entreprise.....	3
Histoire de l'entreprise.....	3
Présentation de l'équipe.....	4
Présentation de mon poste dans l'entreprise.....	4
Présentation du projet de stage	5
1. En quoi consiste ce projet.....	5
2. Les tâches.....	6
Conclusion	9